

به نام خدا



با سلام واحترام

رزومه اینجانب به شرح ذیل تقدیم حضور می گردد:

نام ونام خانوادگی	سال تولد	سابقه کار	سابقه تدریس
رضا ابراهیمی مقدم	۱۳۴۹	۳۰ سال	۲۴ سال
مقاطع ،مدارک ورشته های تحصیلی وسایر			
- دکترای مدیریت توریسم از دانشگاه Commerce تاجیکستان زیر نظر VAC مسکو			
- مدیریت عالی کسب وکار (DBA) از دانشگاه تهران			
- کارشناسی ارشد: مدیریت دولتی با گرایش مدیریت سیستم های اطلاعاتی			
- کارشناسی: مدیریت دولتی			
- دارای گواهینامه های داخلی و بین المللی مدیریتی، تشریفات، هتلداری از مراکز وموسسات معتبر داخلی و بین المللی			
- ارائه بیش از ۳۰۰ سمینار آموزشی در سازمانها ، شرکتهای ووزارتخانه ها در زمینه های تشریفات ، هتلداری ، مدیریت، کسب وکار و....			

۱- سوابق کاری ومدیریتی:

- ۲۸ سال سابقه کار درواحدها وبخشهای مختلف صف ،ستاد ومدیریت بویژه درگروه هتلهای هما
- ۲۴سال تدریس در موضوعات هتلداری، تشریفات پذیرایی ، تشریفات سیاسی و بین الملل ،گردشگری، مدیریت و مدیریت کسب وکار

سوابق کاری در مشاغل هتل شامل: امور اداری ،کارگزینی ورفاه ، انبارداری، صندوقداری، فرانت آفیس (پذیرش ورزرواسیون هتل)، سوپروایزر خانه داری، بازاریابی، حراست، مدیر شب ، مدیر داخلی، مدیر آموزش ،مدیر کنترل کیفیت ،مسئول دفتر رزرواسیون مرکزی ،جانشین مدیر کل هتل ، مدیر کل هتل

سوابق مدیریتی از سال ۱۳۸۰ تا ۱۴۰۳

- مدیر عامل ونائب رئیس هیئت مدیره شرکت تعاونی مسکن کارکنان هتل هما ۲مشهد وساخت ۴۲واحد مسکونی وتحویل آن به اعضا در مدت ۱سال در سال ۱۳۸۰ تا ۱۳۸۱
- مدیر داخلی هتل هما ۲مشهد بمدت ۳ سال
- مدیر کل گراند هتل کیش در سال ۸۵
- مدیرهتل پانید کیش در سال ۸۶

- معاون اجرایی زائرسرای نفت مشهد
- مدیرکل هتل ۵ ستاره پارس مشهد سال ۸۸، ۸۹
- مدیر بازاریابی هتل هما تهران بمدت ۲ سال
- مدیر آموزش و پژوهش دانشگاه علمی کاربردی گروه هتلهای هما ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴
- مدیر گروه مدیریت تشریفات دانشگاه علمی کاربردی هما ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴
- مدیر آموزش و بهسازی نیروی انسانی گروه هتلهای هما ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۹
- رئیس مرکز آموزش و توسعه دانش گروه هتلهای هما ۱۳۹۹
- مدیر نظارت و کنترل کیفیت گروه هتلهای هما ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲
- مدیر داخلی هتل هما تهران بمدت ۱ سال
- جانشین مدیرکل در هتل هما تهران بمدت ۱ سال
- مدیر هتل گردشگری شهر وابسته به بانک شهر در ایزدشهر شمال

سوابق مشاوره

- ارائه خدمات مشاوره در تاسیس، بازسازی، ارتقاء، استخدام، آموزش نیروی انسانی و سازماندهی و تهیه چارت سازمانی برخی از هتلها و مراکز پذیرایی (هتل ۵ ستاره پارس مشهد، هتل کنعان مشهد، هتل قصر مشهد، هتلهای فرودگاهی تهران، هتل درویشی مشهد، هتل بازارگاد عسلویه...).
- مشاور شرکت پاریزپیشرو سیرجان در امور خدمات و تشریفات سال ۱۴۰۳
- مشاور شرکت توسعه آهن و فولاد سیرجان در امور خدمات و تشریفات سال ۱۴۰۳

سایر سوابق کاری و اجرایی

- حضور و مشارکت در تجهیز و راه اندازی هتل ۵ ستاره هما ۲ مشهد در سال ۱۳۷۵
- تغییر و ارتقاء رستوران سنتی و ایجاد رستوران و تالار تابستانی هتل ۵ ستاره پارس مشهد در سال ۸۸-۸۹
- بازسازی و توسعه هتل پارس مشهد در سال ۸۸-۸۹
- تاسیس، تجهیز و راه اندازی رستوران مدرن هتل ۴ ستاره گراند هتل در کیش در سال ۱۳۸۵
- ارتقاء درجه گراند هتل کیش از ۳ ستاره به ۴ ستاره در سال ۱۳۸۵
- راه اندازی مرکز رزرواسیون گروه هتلهای هما در میدان فاطمی در سال ۱۳۹۴
- تجهیز و راه اندازی کارگاههای آموزشی کافی شاپ و آشپزی در مرکز آموزش گروه هتل های هماد در سال ۱۳۸۹ و سال ۱۳۹۵
- میزبان و مجری مراسم بزرگ اعلام رسمی شهر مشهد بعنوان پایتخت معنوی کشور با حضور تمامی نمایندگان مجلس و رئیس جمهور وقت و معاونین در آبان ۸۸ در هتل پارس مشهد.
- انجام امور پذیرایی و تشریفات افتتاحیه راه آهن سرخس-تجن (افتتاح توسط رئیس جمهور وقت).
- مدیر تشریفات در افتتاحیه پروژه زیرگذر میدان شهدا مشهد با حضور وزیر کشور
- مدرس مرکز آموزش گروه هتلهای هما از بدو راه اندازی (۱۳۸۹) تا سال ۱۴۰۰

- مدرس دانشگاه از سال ۱۳۸۳ تاکنون.
- عضو کارگروه تدوین استراتژی گروه هتل‌های هما در سال ۱۳۹۴
- عضو کارگروه بازاریابی گروه هتل‌های هما در سال ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲
- عضو کمیته آموزش گروه هتل‌های هما از سال ۱۳۹۵ تا سال ۱۳۹۷
- عضو کمیسیون معاملات گروه هتل‌های هما از سال ۱۳۹۹ تا سال ۱۴۰۱
- عضو کمیته فنی-بازرگانی گروه هتل‌های هما از سال ۱۴۰۱ تا سال ۱۴۰۳
- عضو کمیته تخصصی علمی، آموزش و پژوهش جامعه هتلداران ایران
- عضو انجمن مدیریت ایران
- عضو انجمن علمی گردشگری ایران
- بازرس اتحادیه هتلداران استان تهران
- ارزیاب وزارت میراث فرهنگی و گردشگری و دارای کد ارزیابی خدمات و تجهیزات اماکن اقامتی به شماره ۱۰۳۳۳۱۰۰
- نامزد دهمین دوره انتخابات مجلس شورای اسلامی از حوزه تهران و شهرستان‌های تابعه.

۲- سوابق شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت و گواهینامه های اخذ شده:

- ۴۰۰ ساعت آموزش هتلداری بدو شروع خدمت در سال ۱۳۷۵ توسط شرکت ایران ایر
- دارای کارت مربی گری در رشته مدیر هتل و مدیریت از سازمان فنی و حرفه ای شهید آوینی مشهد
- دارای گواهینامه مدیر فنی آژانسهای مسافرتی از سازمان میراث فرهنگی و گردشگری تهران
- اخذ مجوز تدریس از سازمان میراث فرهنگی کشور و سازمان فنی و حرفه ای و دانشگاهها و موسسات آموزش عالی.
- اخذ ID کارت از دانشگاه جامع علمی و کاربردی.
- گذراندن آموزشهای مختلف مدیریتی، هتلداری، تشریفات و میزبانی و گردشگری و اخذ چندین گواهینامه از مراکز و موسسات معتبر داخلی و بین المللی.

۳- سوابق تدریس و ارائه سمینار و کنفرانس در دانشگاهها و موسسات و بیش از ۲۹۰ شرکت و سازمان دولتی و خصوصی کشور از سال ۸۳ تاکنون:

الف- دانشگاهها و مراکز آموزش عالی که در آن تدریس نموده ام:

- دانشگاه جامع علمی و کاربردی کیش -- دانشگاه جامع علمی و کاربردی تصمیم یار مشهد - دانشگاه جامع علمی و کاربردی صنعت هوانوردی مشهد- مرکز آموزش مدیریت صنعتی شرق(مشهد) - دانشگاه جامع علمی و کاربردی پردیسان مشهد-دانشگاه علوم و فنون هوایی مشهد- دانشگاه علمی و کاربردی بنیاد تهران - دانشگاه علمی و کاربردی واحد تهران ۳(ایفاجی کار). - دانشگاه علامه طباطبایی تهران - دانشگاه آزاد اسلامی تهران واحد غرب- دانشگاه

علمی کاربردی تهران واحد میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری (ولنجک) - دانشگاه علمی کاربردی تهران واحد ۶ - دانشگاه علمی و کاربردی کاراد (سمگا) - دانشگاه علمی و کاربردی اکو - دانشگاه علمی کاربردی واحد ۳۷ - دانشگاه علمی کاربردی گروه هتل‌های هما - دانشگاه تجارت شهر دوشنبه در تاجیکستان - دانشگاه صنایع لاستیک تهران - دانشگاه علمی کاربردی خانه کارگر تهران - دانشگاه علمی کاربردی شرکت گلستان - دانشگاه علمی کاربردی علامه طبرسی تهران

دروسی که در دانشگاهها تدریس نموده ام:

رشته ها:	رشته ها:
<p>هتلداری - گردشگری - تشریفات و آشپزی - علوم و فنون هوایی</p>	<p>مدیریت کسب و کار - مدیریت بازرگانی - بانکداری - مدیریت مراکز فرهنگی - حسابداری</p>
<p>مدیریت واحدهای اقامتی (هتل) - اصول فرانت آفیس - مدیریت فرانت آفیس - پذیرش مهمان (پذیره ۲) - رستوران در جامعه فرامردن - مدیریت ارتباط با مشتری - اخلاق حرفه ای - طراحی و چیدمان فروشگاه - مدیریت کنترل هزینه غذا - طراحی منو - گردشگری الکترونیک - جامعه و غذا - مدیریت مراکز تفریحی - خوردنیها و طبیعت انسان - دکوراسیون و تزئینات داخلی هتل - بهداشت مواد غذایی در هتل - مدیریت بازاریابی گردشگری - اصول علم اقتصاد - کیفیت در هتل - آشنایی با حقوق مهمان در هتل - فرهنگ و مزه سازی غذا - مدیریت خدمات پذیرایی - اصول سرپرستی - مبانی جامعه شناسی - تزئینات داخلی هتل - شناخت صنعت گردشگری - اصول و مبانی ارتباطات - اصول مدیریت سازمان - عملیات واحدهای پذیرایی - حقوق مشتری - مدیریت تشریفات و مراسم خاص - آداب و معاشرت و الگوهای رفتاری - امور صندوق فرانت آفیس در هتل - مدیریت دفاتر خدمات مسافرتی - روابط انسانی - MIS ، مدیریت هتلداری ، مدیریت منابع انسانی ، تشریفات - مدیریت رستوران ، اصول پذیرایی ، خانه داری و لاندری - بهداشت و ارگونومی در کار - مدیریت عملیات آشپزخانه - مدیریت بخش غذا و نوشیدنی - قوانین و مقررات هتلداری و گردشگری - برنامه ریزی گردشگری ...</p>	<p>مبانی سازمان و مدیریت - رفتار سازمانی - بازاریابی - سرپرستی واحدهای کسب و کار - برنامه ریزی و طراحی کسب و کار - انبارداری - تدارکات - مدیریت عمومی - کار آفرینی - مدیریت فروش - اصول و فنون مذاکره - مهارتها و قوانین کسب و کار - مدیریت تبلیغات و برندسازی - مدیریت بازاریابی خدمات - مدیریت ارتباط با مشتری - تحلیل محیط کسب و کارهای کوچک - مدیریت تامین و انبارداری - هوشمندسازی کسب و کار - روانشناسی کار - خرید و فروش الکترونیکی - اخلاق حرفه ای - فنون فروش - نقش و جایگاه واحدهای صنفی - مدیریت مراکز و سازمانهای فرهنگی - بازاریابی بانکی - مدیریت منابع انسانی - روشهای ممیزی و شناسایی اقسام در انبار - ماموریت و نقش تدارکات در سازمان - قانون نظام صنفی و آئین نامه ها - تکنیکهای کار آفرینی - مدیریت سیستم کیفیت - آینده پژوهی در کسب و کار - اصول و مبانی زنجیره تامین - برنامه ریزی زنجیره تامین</p>

ب - سوابق تدریس در آموزش و پرورش:

۵ - سال تدریس در سازمان آموزش و پرورش ناحیه ۳ مشهد - هنرستان هتلداری و گردشگری همای سعادت در رشته های هتلداری و گردشگری

ج- موسسات آموزشی که تدریس کرده ام:

سازمان فنی و حرفه ای مشهد مرکز آموزش هتلداری و گردشگری شهید آوینی - مرکز آموزش هتلداری و گردشگری کیمیای هما - مرکز آموزش دانش پژوهان خراسان - مرکز آموزش رنگین مجلس خراسان - مرکز آموزش پذیرش طوس - مرکز آموزش افق طلایی - مرکز آموزش رویال گشت تهران - مرکز آموزش گروه هتلهای هما و برخی موسسات دیگر - آموزشگاه عصر مروارید درخشان

ه- برخی از عناوین سمینارهایی که تاکنون ارائه داده ام. (در سه حوزه: ۱- مدیریت ۲- هتلداری و تشریفات میزبانی ۳- تشریفات بین الملل و ارتباطات)

۱- سمینارهای ارائه شده در حوزه مدیریت

- اصول سرپرستی ۱ و ۲ - مدیریت رفتار سازمانی - مهندسی خلاقیت و حل مسئله (TRIZ) - مدیریت بهبود عملکرد - نظارت همگانی و سرمایه های ملی - مدیریت انگیزش - برنامه ریزی و کنترل در امور خدماتی - مدیریت زمان - بازاریابی - اصول و فنون مذاکره - نظام 5s - اصول ارتباطات سازمانی - مدیریت بهبود فرایند - مدیریت استراتژیک - مدیریت برنامه ریزی آموزشی - MIS - انگیزش و بهسازی نیروی انسانی - فنون مذاکره و اداره جلسات - اصول کنترل و نظارت در بخش خدمات - اصول نگارش - اصول گزارش نویسی و مکاتبات اداری - وظایف مسئولین دفاتر مدیران - توانمندسازی کارکنان - مدیریت دانش - مدیریت خدمات - مدیریت ارتباط با مشتری - مدیریت برند سازی و تبلیغات - مدیریت فروش - بازاریابی - آینده پژوهی در کسب و کار - توسعه فردی - رهبری - تدارکات و کاربرد از سیستم سازی - شخصیت شناسی - تجزیه و تحلیل شغل - مدیریت ارتباط با مشتری با رویکرد حفظ برند -

۲- سمینارهای ارائه شده در حوزه تشریفات و پذیرایی، مهمانداری و هتلداری

* تشریفات بین الملل - تشریفات برگزاری و مدیریت جلسات - تشریفات عقد قراردادهای بین المللی - اتیکت برای مدیران - تشریفات پذیرایی - اصول و فنون پذیرایی - اصول تشریفات و آداب رانندگی برای راننده ها
* مدیریت هتلداری و واحدهای اقامتی - اصول فرانت آفیس - مدیریت فرانت آفیس - پذیرش مهمان - اصول میزبانی - مدیریت رستوران - خلاقیت و نوآوری در رستوران - مدیریت خانه داری - بازاریابی در هتلداری - رزرواسیون - مدیریت کیفیت در رستوران - نقش و وظایف مدیر حرفه ای در رستوران - اصول مهمان داری و مهمان نوازی - هتلداری پیشرفته - پیش خدمت اداری - نظافت چای اداری - سرایداری -

سمینارهای ارائه شده در حوزه تشریفات بین الملل، ارتباطات و اتیکت

- اصول تشریفات بین الملل - تشریفات نحوه مرادوات و تنظیم قراردادهای بین الملل - اصول آداب و معاشرت - مهارتهای ارتباطی و زبان بدن - اتیکت - اصول تشریفات برگزاری جلسات و شرکت در جلسات - مدیریت تشریفات - فنون مذاکره و ارتباط موثر

سازمانها، شرکتهای و وزارتخانه هایی که تاکنون آموزش داده ام:

- شرکت دخانیات خراسان رضوی - گروه هتل های هما (همه هتل های تابعه گروه طی چندین دوره) - شرکت ایتراک وابسته به ایران خودرو - شعب بانک صادرات استان سیستان و بلوچستان، زاهدان - شرکت نفت مسجد سلیمان - پتروشیمی منطقه ویژه اقتصادی بندر ماه شهر - کارکنان دانشگاه جامع علمی کاربردی تهران - شعب موسسه مالی و اعتباری توسعه تهران - اداره کل سازمان آب وفاضل آب زنجان - نفت فلات قاره جزیره خارک - نفت فلات قاره جزیره لاوان - شرکت نفت بهران، تهران - سازمان بورس تهران (چند بار) - شعب بانک گردشگری تهران - شرکت تله کام تهران - سازمان گمرک جمهوری اسلامی ایران - واحدهای اقامتی ارتش جمهوری اسلامی ایران سراسر کشور - شرکت واگن سازی تهران، مترو صادقیه - مناطق مختلف خطوط نفت و لوله شمال شرق شاهرود - مناطق مختلف خطوط نفت و لوله شمال، ساری - مدیران مراکز استان سازمان قضایی نیروهای مسلح - مدیران عالی سازمان قضایی نیروهای مسلح کشور، تهران - سازمان غلات کشور بندرماهشهر - مدیران سازمان قضایی نیروهای مسلح کشور (مجدد) - سازمان امور فرهنگی شهرداری زنجان - امور کتابخانه های استان - مدیران مناطق خطوط لوله نفت تهران - پژوهشکده نفت تهران - مدیران اداره بنادر دریانوردی چابهار - شعب بانک دی (چندین بار) - شرکت سازه گستر سایپا - خطوط لوله نفت شمالغرب زنجان - مدیران پتروشیمی فاز ۲ عسلویه - بیمه سلامت ایران - پارس جنوبی عسلویه - علوم و فنون زنجان (چند بار) - نفت و پتروشیمی کرمانشاه - انرژی پارس عسلویه - خطوط نفت و لوله اصفهان - سیمان تهران - سیمان نهاوند - مدیران انرژی پارس عسلویه - نفت و لوله اصفهان - سنگ آهن جلال آباد زرنند - خطوط نفت و لوله خرم آباد - معادن ذغال سنگ البرز - هتل فرودگاهی امام خمینی تحت برند هتلهای Accor فرانسه - شرکت سمگا - شرکت خدماتی حمایتی کشاورزی وابسته به وزارت کشاورزی - خطوط لوله نفت و مخابرات شمالغرب زنجان - مدیران کلیه خطوط لوله نفتی کشور و خطوط لوله تهران - وزارت امور خارجه - شرکت آهن و فولاد صنایع کاوه تهران - کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران - مجتمع آموزشی بهشتی پالایشگاه گاز شهرستان جم (عسلویه) - شرکت آلومینیوم ایران، جاجرم - پتروشیمی جم عسلویه (چند بار) - بخش مهمانپذیر خطوط لوله نفت اصفهان - پتروشیمی جم ستاد مرکزی تهران - مدیریت اکتشاف نفت تهران - سازمان بنادر کشتیرانی خرمشهر - پتروشیمی خرم آباد - فرودگاه مهرآباد - کارخانه لاستیک بارز در سنندج - سازمان توزیع برق یزد - سیمان زابل (چند بار) - پارس جنوبی فاز ۶ و ۵ عسلویه - پارس جنوبی فاز ۱ و ۲ عسلویه - خانواده کارکنان پالایشگاه گاز پارس جنوبی - بانک قوامین ۱۶ استان کشور (برگزاری در مراکز استان ها) - علوم و فنون شرکت نفت اهواز - شرکت ستوده سامان به اندیش (چند بار) - شرکت ملی گاز ایران - آسفالت طوس - پتروشیمی تهران - سازمان مهندسی عمران شهر تهران - سایپایدک - شرکت نفت و انرژی تهران -

وزارت دفاع - سازمان هلال احمر تهران - شرکت مدیران خودرو - مدیران روابط عمومی و روابط بین الملل تامین اجتماعی - تشریفات بین الملل - مدیران امور اتباع بیگانه سازمان تامین اجتماعی - سازمان تبلیغات اسلامی - موسسه اعتباری ملل - شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه (چند بار) - علوم و فنون سازمان منطقه آزاد کیش (چند بار) - شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران - پژوهشکده میراث فرهنگی کشور - داروسازی الحاوی - برق گیلان - وزارت دفاع، مهمانسراهای شمال - بانک قرض الحسنه مهر ایران - شرکت تامین سرمایه امید - شرکت سالکو آلومینیوم جنوب لامرد - سازمان همیاری شهرداری ها و دهیاری ها - شرکت توسعه منابع انرژی - شرکت آلومینیوم مهدی بندرعباس - سازمان پژوهشی و برنامه ریزی آموزشی وزارت علوم - سازمان غله - فولاد اهواز - شرکت داده پردازی رسپینا - شرکت بیمه - فولاد کاشان - شرکت لیزینگ پارسیان - پتروشیمی ایلام - شرکت فن آوری آزمایشگاهها - بیمارستان دی - پادجم (سایت آپتروشیمی جم) - بانک مرکزی ایران - سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران - صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان - سازمان منطقه آزاد کیش (چند بار) - سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی - دبیرخانه مناطق آزاد و ویژه اقتصادی - شرکت بهاران گستر کیش - صنایع الکترونیک شیراز - شرکت صنایع پتروشیمی - پتروشیمی کاویان - هتل تازه تاسیس پتروشیمی جم عسلویه - شرکت نوین آلیاژ - سازمان نظام مهندسی - شرکت ملی گاز ایران (دومین بار) - شرکت فرزندگان فارس نیکو - شرکت بازارگاد عسلویه (چند بار) - شرکت سایپا یدک (چند بار) - دانشگاه مالک اشتر لویزان - بانک تجارت - مهمانسرای شرکت معادن سنگ آهن احیا سپاهان - آلومینیوم المهدی - وزارت دفاع دانشگاه مالک اشتر - آلومینیوم جنوب (لامرد) - شرکت پاریز پیشرو (چند بار) - فولاد خوزستان (چند بار) - شرکت مپنا استان البرز... شرکت گلگهر (چندین بار) - شرکت بازارگاد عسلویه - چندین بار) - شرکت عالیفرد (سن ایچ) طی چند بار - شرکت دخانیات ایران (چند بار) - شرکت ملی حفاری ایران (اهواز) - فولاد خراسان - شرکت بهمن دیزل قزوین - شرکت پایانه های نفتی ایران جزیره خارک - مجتمع فنی آموزشی شرکت ملی نفت ایران، اصفهان - شرکت مدیران خودرو (دفتر مرکزی)، فولاد میانه، فولاد بناب، شرکت سروک آذر، شیر پگاه، شرکت پاکچوب (شهرشوش) - منطقه ویژه اقتصادی پارسیان - شرکت توسعه عمران گلگهر - سازمان منطقه آزاد کیش (برای چندمین بار) - سازمان تامین اجتماعی برای چندمین بار - شرکت لفاف زرین - شرکت توزیع و پخش باراکا - شرکت گهرتراپ سیرجان - شرکت پاریز پیشرو سیرجان برای چندمین بار - شرکت توسعه آهن و فولاد زیر مجموعه گلگهر - شرکت جهان فولاد زیر مجموعه گلگهر - شرکت نفت فلات قاره قشم - شرکت رستا فن تهران - فولاد امیرکبیر کاشان (برای دومین بار) - شرکت داده پردازی رسپینا تهران - بیمارستان فوق تخصصی فاطمه زهرا سیرجان (وابسته به گلگهر) - هتل گردشگری شهر (بانک شهر) - شرکت نفت بهران (چندمین بار)

۴- سوابق پژوهشی :

- بررسی تاثیر میزان آگاهی کارکنان از اهداف سازمان بر کارآئی در سازمان فرهنگ و ارشاد اسلامی خراسان در سال ۱۳۷۶ جهت اخذ درجه کارشناسی.

- بررسی تاثیر فراهم آوردن امکانات رفاهی برای کارکنان بر روی بهره‌وری در هتل هما
مشهد جهت پایان نامه کارشناسی ارشد.

-نقش توریسم و مدیریت آن بر اقتصاد جمهوری اسلامی ایران.(پایان نامه دکتری).

- انجام تحقیقات در مورد: ۱-تمرکز وعدم تمرکز سازمانی. ۲-مسئولیت پذیری اجتماعی
و اخلاق در مدیریت. ۳- بوروکراسی ازپیدایش تا کنون. ۴-نقش تکنولوژی اطلاعات
در اقتصاد-فرهنگ-سیاست-آموزش و... ۵-نقش صنایع کوچک در توسعه اقتصادی ایران...
ترجمه و ویراستاری اولیه کتاب های

- Introduction to the Hospitality Industry
- Front office Management-Food & beverage operation—H.R.M-Hotel marketing-tourism marketing

• ترجمه فرهنگ جامع اصطلاحات هتلداری و گردشگری جلد ۲ صفحه ۷۵۰

۵- ارائه مطالب، گزارشات و مقالات مدیریتی -گردشگری و هتلداری در موضوعات ذیل در نشریات مختلف شامل :

فصلنامه هتل گستر-هفته نامه تخصصی هتل-ماهنامه گروه هتلهای هما-بولتن داخلی اتحادیه
هتلداران کیش- مجموعه کارهای علمی اساتید دانشگاه تجارت تاجیکستان- سایت زیست

بوم

۱- نقش آموزش درافزایش بهره‌وری کارکنان درهتلها-سایت

www.Gokish.com

۲- رزرو تضمینی و غیرتضمینی در هتل و وجه تمایز آن بایکدیگر

۳- کارآمدی بخش رزرواسیون هتلها

۴- طبقه بندی واحدهای اقامتی از نظر بازارهدف

۵- گردشگری بعنوان عاملی حیاتبخش در اقتصاد و صنعت مهمان نوازی

۶- معضلات صنعت هتلداری در ایران

۷- آب را غنیمت دان (صرفه جویی آب در اماکن اقامتی)

۸- آموزش مهمترین عامل ارتقا بهره‌وری در هتلها و سازمان ها

۹- اقتصادگردشگری

۱۰-مدیریت گردشگری و هتلداری

۱۱-راههای جلب اعتماد مدیران

تلفن تماس و آدرس ایمیل :	
۰۹۱۲۹۴۷۵۱۲۴	موبایل:
reza_ebrahimi_m@yahoo.com	ایمیل:

با تشکر
رضا ابراهیمی مقدم